

Алгоритм интеграционного тестирования по взаимодействию ВИС КНО с ГИС ТОР КНД в части ДО

Информационное взаимодействие ВИС КНО с ГИС ТОР КНД в части Досудебного обжалования осуществляется по виду сведения «Универсальному виду сведений для взаимодействия ВИС КНО и ТОР КНД в части ДО» версии 1.0.0 через СМЭВ.

Для подготовки к интеграционному тестированию необходимо:

1. Получить доступ к личным кабинетам ГИС ТОР КНД на демо-стенде и продуктивном стенде в соответствии с Правилами подключения к ГИС ТОР КНД. Правила подключения размещены на портале КНД в разделе Документы – Подключение к ГИС ТОР КНД по ссылке <https://knd.gov.ru/document/connect>.

2. Направить официальное письмо Оператору системы с обоснованием необходимости интеграции с ГИС ТОР КНД и указанием контактных данных ответственного за интеграционное тестирование от ВИС КНО (далее – Получатель). Копию данного письма направить в СТП ГИС ТОР КНД (далее – СТП) на адрес kndsupport@voskhod.ru, а также необходимо приложить запрос на предоставление:

- GUID организации на демо-стенде;
- BPMN-схемы бизнес-процессов;
- справочники итоговых решений;
- сценарий прохождения интеграционного тестирования;
- запрос на создание тестовых жалоб в личном кабинете на демо стенде;
- запрос на добавление в список доверенных организаций на демо стенде.

Проведение интеграционного тестирования:

1. Интеграционное тестирование проводится при участии представителя Оператора ГИС ТОР КНД и сотрудника СТП в формате видеоконференцсвязи с демонстрацией Получателем прохождения пунктов сценария в ВИС КНО и ГИС ТОР КНД.

2. По результатам успешного прохождения интеграционного тестирования направляется заявка в СТП с приложением протокола тестирования и запросом GUID организаций на продуктивном стенде ГИС ТОР КНД.

Приложение: Шаблон сценария интеграционного тестирования.

Сценарий интеграционного тестирования ВИС КНО с ГИС ТОР КНД по ЖС:

- нарушена процедура проведения проверки;
- не согласен с нарушениями;
- вынесенными в акте проверки;
- нарушен порядок назначения проверки;
- не согласен с действиями должностного лица в рамках проверки;
- не согласен с мерами, назначенными в отношении меня.

Сквозное тестирование:

№ этапа	Наименование тестового сценария	Результат	Комментарий
1	Получение жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и взятие в работу		
2	Получение жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и перенаправление в другой ЛК		
3	Отказ в ходатайстве о восстановлении срока подачи жалобы		
4	Восстановление срока подачи в жалобе с ходатайством о восстановлении срока подачи жалобы		
5	Отказ в ходатайстве о приостановлении исполнения решения		
6	Удовлетворение ходатайства о приостановлении исполнения решения		
7	Отказ в рассмотрении жалобы		
8	Продление срока рассмотрения жалобы		
9	Запрос дополнительной информации у заявителя		
10	Принятие итогового решения по жалобе		
11	Отзыв жалобы по инициативе заявителя		
12	Досыл документов по инициативе заявителя из ТОР КНД в ВИС КНО		
13	Получение повторной жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и взятие в работу		
14	Подписание итогового решения по жалобе		

Этап 1. Получение жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и взятие в работу		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с требуемой жалобой в ВИС КНО	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	В ТОР КНД запрос обрабатывается. У жалобы меняется статус на - В работе Из ТОР КНД в адрес ЕПГУ отправляется запрос с информацией о взятии жалобы в работу	На портале ЕПГУ у жалобы сменился статус на - В работе

Этап 2. Получение жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и перенаправление в другой ЛК		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с требуемой жалобой в ВИС КНО	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО Перенаправляет жалобу в другой кабинет	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о перенаправление

		жалобы
7	ТОР КНД формирует запрос в адрес ЕПГУ об изменениях	Запрос отправлен в ЕПГУ
8	Система ЕПГУ обрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 3. Отказ в ходатайстве о восстановлении срока подачи жалобы		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО отмечаем пункт Требуется восстановить срок подачи жалобы значением ДА	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Отказ в восстановлении срока подачи жалобы	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос об отказе в восстановлении срока
8	В ТОР КНД обрабатывается поступивший запрос на отказ в восстановлении срока	В карточке жалобы проставляется статус об отказе в восстановлении срока, в адрес ЕПГУ отправляется запрос с отказом в восстановлении срока
9	Система ЕПГУ обрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 4. Восстановление срока подачи в жалобе с ходатайством о восстановлении срока подачи жалобы		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО, отмечаем пункт Требуется восстановить срок подачи жалобы значением ДА	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Восстановить срок	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о Восстановлении срока
8	В ТОР КНД отрабатывается поступивший запрос на восстановление срока	В карточке жалобы проставляется статус о восстановлении срока, в адрес ЕПГУ отправляется запрос о Восстановлении срока
9	Система ЕПГУ отрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 5. Отказ в ходатайстве о приостановлении исполнения решения		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО. Отмечаем пункт Требуется приостановить исполнение обжалуемого решения значением ДА	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер

3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Отказать в приостановлении	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос об отказе в приостановлении исполнения решения
8	В ТОР КНД отрабатывается поступивший запрос на отказ в приостановлении	В карточке жалобы проставляется статус об отказе в приостановлении исполнения решения. В адрес ЕПГУ отправляется запрос о приостановлении исполнения решения
9	Портал ЕПГУ отрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 6. Удовлетворение ходатайства о приостановлении исполнения решения		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО, отмечаем пункт Требуется приостановить исполнение обжалуемого решения значением ДА	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Приостановить исполнение	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о Приостановлении исполнения решения
8	В ТОР КНД отрабатывается поступивший запрос на	В карточке жалобы проставляется статус о удовлетворении приостановлении

	Приостановлении исполнения	исполнения. В адрес ЕПГУ отправляется запрос О приостановлении исполнения решения
9	Портал ЕПГУ обрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 7. Отказ в рассмотрении жалобы		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятии в работу
7	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Отказать в рассмотрении	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос с Отказом в рассмотрении жалобы
8	В ТОР КНД обрабатывается поступивший запрос на Отказ в рассмотрении	В карточке жалобы проставляется статус об отказе в рассмотрении жалобы в адрес ЕПГУ отправляется запрос с отказом
9	Портал ЕПГУ обрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 8. Продление срока рассмотрения жалобы		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил	В ВИС КНО загружен сформированный

	ответ с информацией по списку жалоб	список жалоб и информация из TOP КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес TOP КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес TOP КНД отправлен запрос о взятии в работу
7	ВИС КНО берет в рассмотрение жалобу	Из ВИС КНО в адрес TOP КНД отправлен запрос о взятии в рассмотрения жалобу
8	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку «Продлить срок рассмотрения» и указывает количество дней, на которое нужно продлить	Из ВИС КНО в адрес TOP КНД отправлен запрос с Продлением срока рассмотрения
9	В TOP КНД обрабатывается поступивший запрос о продлении срока рассмотрения	В карточке жалобы проставляется статус о продлении срока рассмотрения, дата принятия решения изменяется на изначальную дату + количество дней, переданное в запросе, в адрес ЕПГУ отправляется запрос с Продлением срока рассмотрения и новой датой
10	Портал ЕПГУ обрабатывает полученный запрос от TOP КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из TOP КНД

Этап 9. Запрос дополнительной информации у заявителя		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему TOP КНД
2	TOP КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В TOP КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	TOP КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из TOP КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес TOP КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес TOP КНД отправлен запрос о взятии в работу
7	ВИС КНО берет в рассмотрение жалобу	Из ВИС КНО в адрес TOP КНД отправлен запрос о взятии в рассмотрения жалобу

8	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Запросить дополнительную информацию	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос с Запросом дополнительной информации от заявителя
9	В ТОР КНД отрабатывается поступивший запрос о запросе дополнительной информации	В карточке жалобы проставляется статус о запросе дополнительной информации, в адрес ЕПГУ отправляется запрос с Запросом дополнительной информации и датой, до которой можно предоставить ответ
10	Портал ЕПГУ отрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 10. Принятие итогового решения по жалобе		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставление списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятии в работу
7	ВИС КНО берет в рассмотрение жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятии в рассмотрения жалобу
8	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Принять итоговое решение	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос с Принятым итоговым решением
9	В ТОР КНД отрабатывается поступивший запрос о принятом итоговом решении	В карточке жалобы проставляется статус о Принятии итогового решения по жалобе, в адрес ЕПГУ отправляется запрос с Принятым итоговым решением
10	Портал ЕПГУ отрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 11. Отзыв жалобы по инициативе заявителя		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	В ЕПГУ заявитель нажимает на кнопку «Отозвать жалобу», заполняет обязательные поля и отзывает жалобу	В адрес ТОР КНД направлен запрос на отзыв жалобы
8	ТОР КНД обрабатывает полученный запрос от ЕПГУ об Отзыве жалобы и формирует запрос в адрес системы ВИС КНО	Запрос в ТОР КНД обработан, появился статус об отзыве жалобы. В ВИС КНО отправлен запрос об окончании рассмотрения жалобы
9	ВИС КНО получил запрос на отзыв жалобы заявителем	В карточке жалобы должна остаться только возможность Отказа в рассмотрении
10	Исполнитель в ВИС КНО нажимает кнопку Отказать в рассмотрении	Статус жалобы меняется на отказано в рассмотрении, в адрес ТОР КНД формируется и отправляется запрос об Отказе в рассмотрении
11	ТОР КНД обрабатывает запрос от ВИС КНО об Отказе в рассмотрении и отправляет в ЕПГУ запрос с подтверждением Отказа в рассмотрении	В ТОР КНД жалоба закрывается со статусом Отказано в рассмотрении, в ЕПГУ запрос успешно отправлен
12	Портал ЕПГУ обрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 12. Досыл документов по инициативе заявителя из ТОР КНД в ВИС КНО		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат

1	на портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	на портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	в ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ со списком жалоб	в ВИС КНО загружен сформированный список жалоб из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	ВИС КНО нажал перейти к рассмотрения	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о Переходе к рассмотрению
8	на портале ЕПГУ, заявитель переходит в Детали жалобы и нажимает отправить дополнительные документы, далее заполняет обязательные поля, прикладывает документы и отправляет в ведомство	документы успешно приложены и запрос с портала ЕПГУ отправлен в ТОР КНД
9	ТОР КНД получил запрос с дополнительными документами от ЕПГУ в ТОР КНД формируется запрос для передачи дополнительной информации и передает в адрес ВИС КНО	Запрос сформирован и отправлен в ВИС КНО

Этап 13. Получение повторной жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и взятие в работу		
Предусловие: в ЕПГУ имеется жалоба на которую уже вынесли решение		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ выбираем пункт "Не согласен с принятым решением по жалобе" на странице создания жалобы указываем номер жалобы из условия, заполняем обязательные поля и выполняем действия для отправки жалобы	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер

3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с требуемой жалобой в ВИС КНО	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	Пользователь с ролью руководитель КНО/помощник руководителя назначает исполнителя по жалобе	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятии жалобы в работу
6	В ТОР КНД запрос обрабатывается. У жалобы меняется статус на - В работе Из ТОР КНД в адрес ЕПГУ отправляется запрос с информацией о взятии жалобы в работу	На портале ЕПГУ у жалобы сменился статус на - В работе

Этап 14. Подписание итогового решения по жалобе		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставление списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятии в работу
7	ВИС КНО берет в рассмотрение жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятии в рассмотрения жалобу
8	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Принять итоговое решение	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос с Принятым итоговым решением
9	В ТОР КНД отрабатывается поступивший запрос о принятом итоговом решении	В карточке жалобы проставляется статус о Принятии итогового решения по жалобе, в адрес ЕПГУ отправляется запрос с Принятым итоговым решением
10	Портал ЕПГУ отрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД
11	В ТОР КНД запрос обрабатывается.	На портале ЕПГУ у жалобы сменился

У жалобы меняется статус на - На Решена	статус на – Решение по жалобе
---	-------------------------------

**Сценарий интеграционного тестирования ВИС КНО с ГИС ТОР КНД по ЖС
«Продление срока исполнения предписания»**

Сквозное тестирование:

№ этапа	Наименование тестового сценария	Результат	Комментарий
1	Получение жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и взятие в работу		
2	Отказ в рассмотрении жалобы		
3	Принятие итогового решения по жалобе		
4	Запрос дополнительной информации у заявителя		
5	Отзыв жалобы по инициативе заявителя		
6	Досыл документов по инициативе заявителя из ТОР КНД в ВИС КНО		

Этап 1. Получение жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и взятие в работу		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с требуемой жалобой в ВИС КНО	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятии в работу
7	В ТОР КНД запрос обрабатывается. У жалобы меняется статус на - В работе Из ТОР КНД в адрес ЕПГУ отправляется запрос с информацией о взятии жалобы в работу	На портале ЕПГУ у жалобы сменился статус на - В работе

Этап 2. Отказ в рассмотрении жалобы		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат

1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Отказать в рассмотрении	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос с Отказом в рассмотрении жалобы
8	В ТОР КНД отрабатывается поступивший запрос на Отказ в рассмотрении	В карточке жалобы проставляется статус об отказе в рассмотрении жалобы в адрес ЕПГУ отправляется запрос с отказом
9	Портал ЕПГУ отрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 3. Принятие итогового решения по жалобе

№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставление списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	ВИС КНО берет в рассмотрение жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в

		рассмотрения жалобу
8	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Принять итоговое решение	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос с Принятым итоговым решением
9	В ТОР КНД отрабатывается поступивший запрос о принятом итоговом решении	В карточке жалобы проставляется статус о Принятии итогового решения по жалобе, в адрес ЕПГУ отправляется запрос с Принятым итоговым решением
10	Портал ЕПГУ отрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 4. Запрос дополнительной информации у заявителя		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	ВИС КНО берет в рассмотрение жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в рассмотрения жалобу
8	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Запросить дополнительную информацию	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос с Запросом дополнительной информации от заявителя
9	В ТОР КНД отрабатывается поступивший запрос о запросе дополнительной информации	В карточке жалобы проставляется статус о запросе дополнительной информации, в адрес ЕПГУ отправляется запрос с Запросом дополнительной информации и датой, до которой можно предоставить ответ
10	Портал ЕПГУ отрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 5. Отзыв жалобы по инициативе заявителя		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятии в работу
7	В ЕПГУ заявитель нажимает на кнопку «Отозвать жалобу», заполняет обязательные поля и отзывает жалобу	В адрес ТОР КНД направлен запрос на отзыв жалобы
8	ТОР КНД обрабатывает полученный запрос от ЕПГУ об Отзыве жалобы и формирует запрос в адрес системы ВИС КНО	Запрос в ТОР КНД обработан, появился статус об отзыве жалобы. В ВИС КНО отправлен запрос об окончании рассмотрения жалобы
9	ВИС КНО получил запрос на отзыв жалобы заявителем	В карточке жалобы должна остаться только возможность Отказа в рассмотрении
10	Исполнитель в ВИС КНО нажимает кнопку Отказать в рассмотрении	Статус жалобы меняется на отказано в рассмотрении, в адрес ТОР КНД формируется и отправляется запрос об Отказе в рассмотрении
11	ТОР КНД обрабатывает запрос от ВИС КНО об Отказе в рассмотрении и отправляет в ЕПГУ запрос с подтверждением Отказа в рассмотрении	В ТОР КНД жалоба закрывается со статусом Отказано в рассмотрении, в ЕПГУ запрос успешно отправлен
12	Портал ЕПГУ обрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД

Этап 6. Досыл документов по инициативе заявителя из ТОР КНД в ВИС КНО		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	на портале ЕПГУ создаем жалобу с	Жалоба создана и передана в

	номером проверки которую проводила требуемая ВИС КНО	требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	на портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	в ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ со списком жалоб	в ВИС КНО загружен сформированный список жалоб из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятии в работу
7	ВИС КНО нажал перейти к рассмотрению	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о Переходе к рассмотрению
8	на портале ЕПГУ, заявитель переходит в Детали жалобы и нажимает отправить дополнительные документы, далее заполняет обязательные поля, прикладывает документы и отправляет в ведомство	документы успешно приложены и запрос с портала ЕПГУ отправлен в ТОР КНД
9	ТОР КНД получил запрос с дополнительными документами от ЕПГУ в ТОР КНД формируется запрос для передачи дополнительной информации и передает в адрес ВИС КНО	Запрос сформирован и отправлен в ВИС КНО

**Сценарий интеграционного тестирования ВИС КНО с ГИС ТОР КНД по ЖС
«Жалоба по нарушению моратория на проверки»**

Сквозное тестирование:

№ этапа	Наименование тестового сценария	Результат	Комментарий
1	Получение жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и взятие в работу		
2	Принятие итогового решения по жалобе		

Этап 1. Получение жалобы из ЕПГУ в ВИС КНО и взятие в работу		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД

2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставления списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с требуемой жалобой в ВИС КНО	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	В ТОР КНД запрос обрабатывается. У жалобы меняется статус на - В работе Из ТОР КНД в адрес ЕПГУ отправляется запрос с информацией о взятии жалобы в работу	На портале ЕПГУ у жалобы сменился статус на - В работе

Этап 2. Принятие итогового решения по жалобе		
№ шага	Описание шага	Ожидаемый результат
1	На портале ЕПГУ создаем жалобу с номером проверки, которую проводила требуемая ВИС КНО	Жалоба создана и передана в требуемый КНО в систему ТОР КНД
2	ТОР КНД зарегистрировал жалобу, присвоил ей номер и передал информацию в ЕПГУ	На портале ЕПГУ сменился статус жалобы на Зарегистрирована. Присвоен номер
3	ВИС КНО запрашивает список жалоб	В ТОР КНД пришел запрос на предоставление списка жалоб по КНО, который отправил запрос
4	ТОР КНД сформировал и отправил ответ с информацией по списку жалоб	В ВИС КНО загружен сформированный список жалоб и информация из ТОР КНД
5	ВИС КНО назначает исполнителя на жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о назначении исполнителя
6	ВИС КНО берет жалобу в работу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в работу
7	ВИС КНО берет в рассмотрение жалобу	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос о взятие в рассмотрения жалобу
8	В ВИС КНО исполнитель нажал кнопку Принять итоговое решение	Из ВИС КНО в адрес ТОР КНД отправлен запрос с Принятым итоговым решением
9	В ТОР КНД обрабатывается поступивший запрос о принятом итоговом решении	В карточке жалобы проставляется статус о Принятии итогового решения по жалобе, в адрес ЕПГУ отправляется запрос с Принятым итоговым решением

10	Портал ЕПГУ обрабатывает полученный запрос от ТОР КНД	В карточке жалобы на портале меняются данные на переданные из ТОР КНД
----	---	---