

**Государственная информационная система «Типовое облачное
решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности»
(ГИС ТОР КНД)**

**Руководство пользователя по взаимодействию со службой
технической поддержки ГИС ТОР КНД через мессенджер Телеграмм**

На 8 листах

2022 год

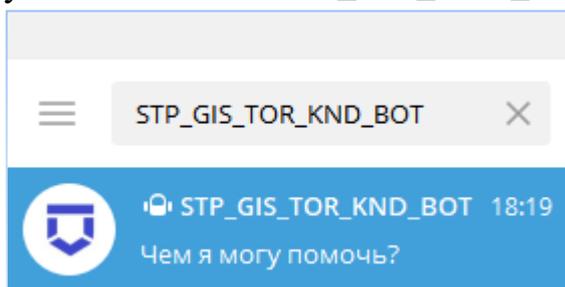
Перечень терминов и сокращений

Термин, сокращение	Определение
ГИС ТОР КНД	Государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности»
Телеграм	Кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями telegram

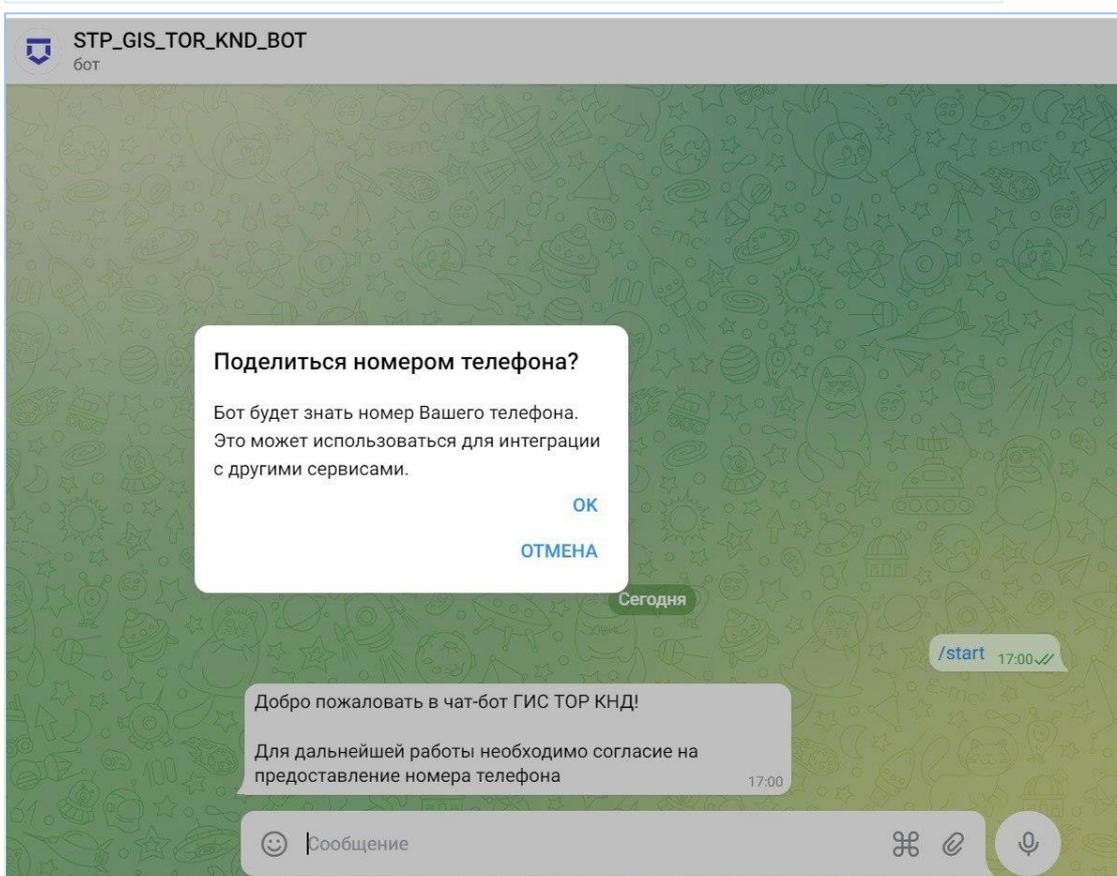
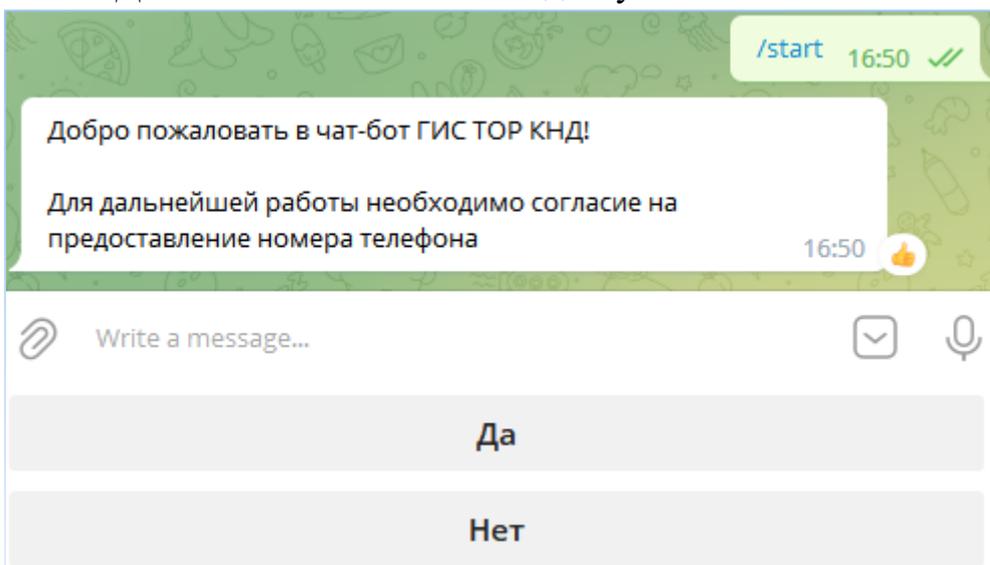
1.1 Подключение

Для взаимодействия со службой технической поддержки ГИС ТОР КНД через мессенджер Телеграм пользователю необходимо выполнить следующие действия:

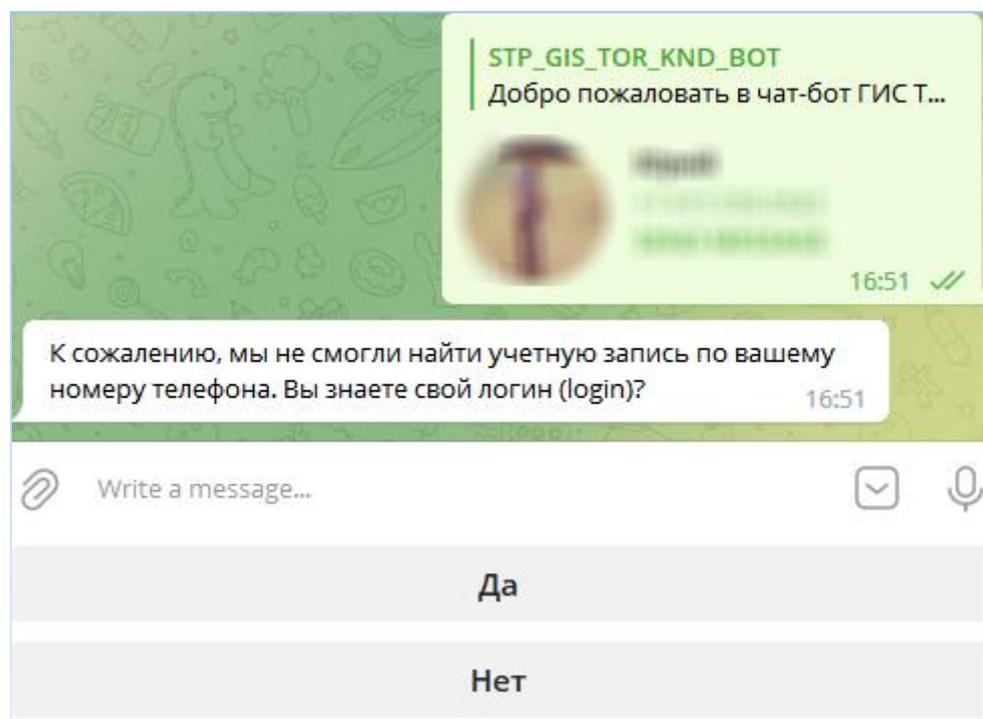
- Найти в поисковой строке Телеграм бота СТП ГИС ТОР КНД по названию «STP_GIS_TOR_KND_BOT»:
- Выбрать в результате поиска бот СТП ГИС ТОР КНД, нажав на строку со значением «STP_GIS_TOR_KND_BOT»:



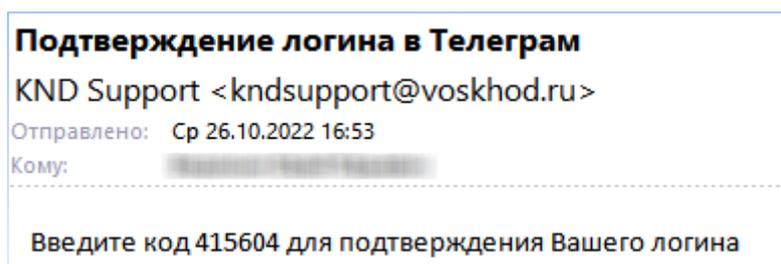
- Дать согласие на доступ бота к номеру телефона:



- Если номер не распознан, можете обратиться в службу технической поддержки по адресу kndsupport@voskhod.ru для привязки номера телефона к учетной записи в ситуационном центре.
- Либо можете войти по логину от учетной записи в ситуационном центре:



При наличии учетной записи в ситуационном центре нажать «Да» - система предложит ввести логин (login) и при распознании логина вышлет на почту код подтверждения, который необходимо ввести в чате с ботом.



Если логин не будет распознан, дальнейшая работа будет как с незарегистрированным пользователем (бот запомнит по номеру телефона):

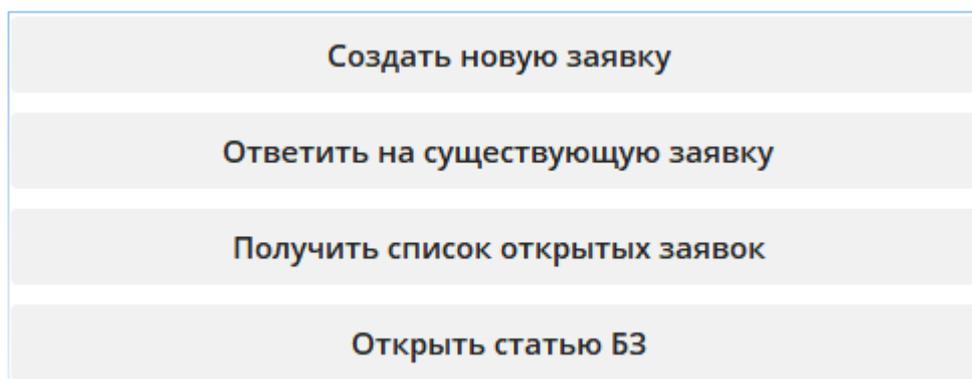


- Для начала работы с ботом после подключения нажать «*Запустить*» / «*Start*»:

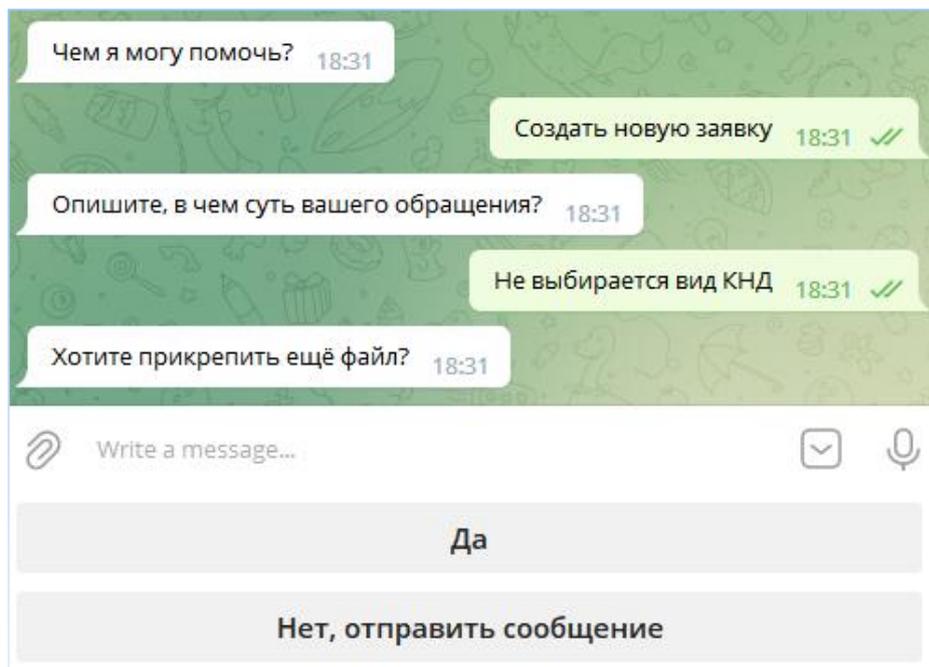


1.2 Диалоги с ботом

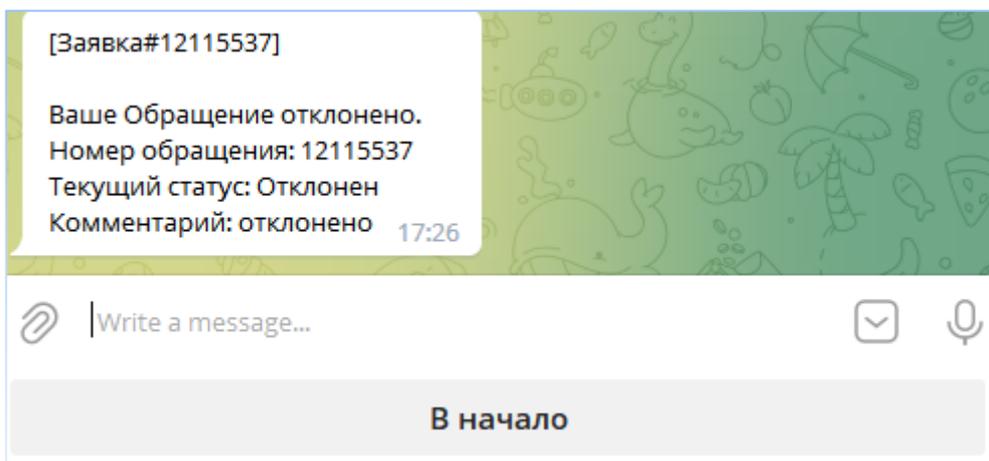
В боте доступны следующие операции:



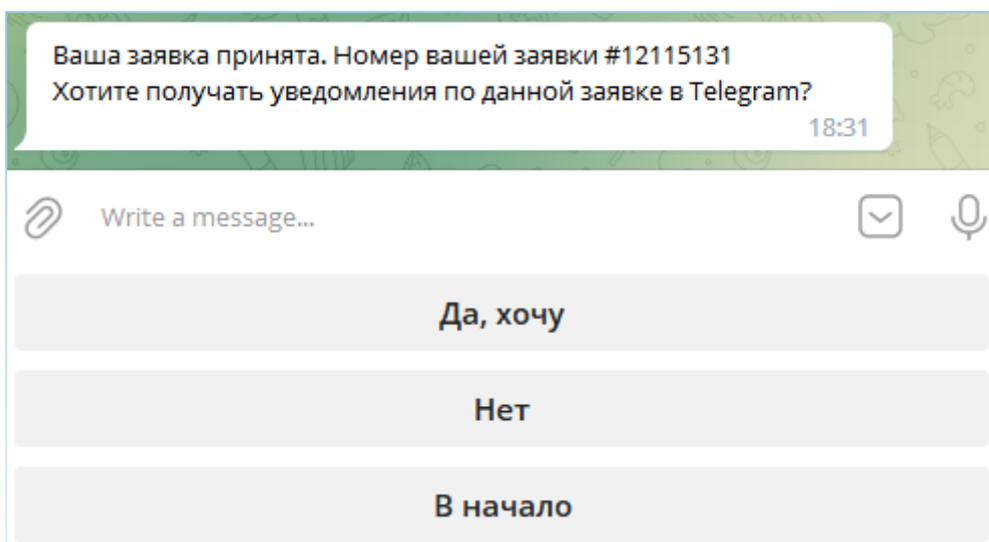
- Для создания новой заявки нажать «*Создать новую заявку*», при необходимости прикрепить файл и отправить сообщение:



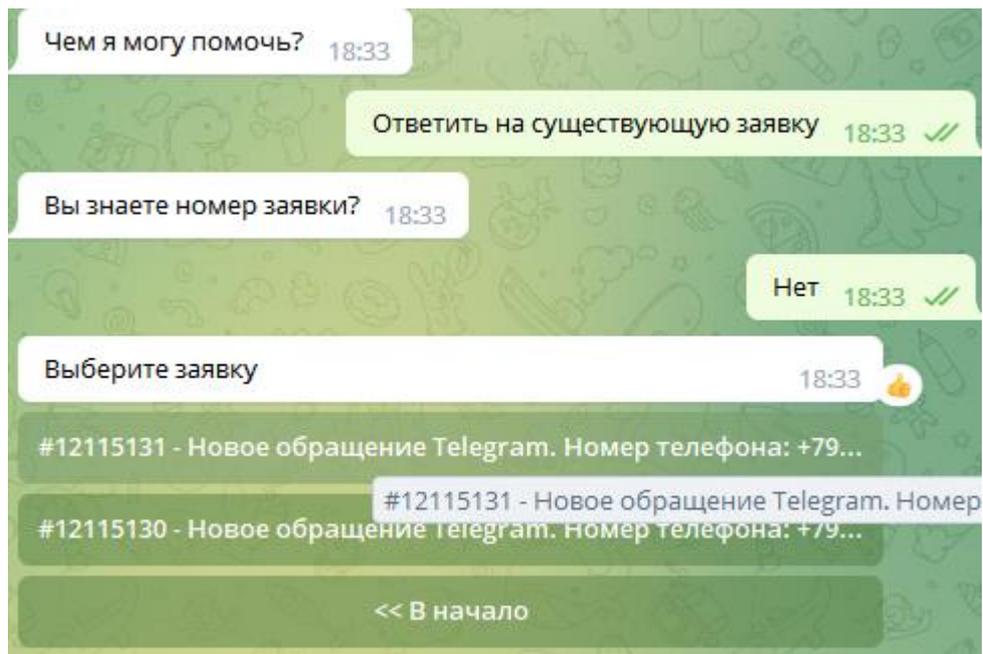
Бот проинформирует о новой заявке – можно выбрать, получать ли уведомления. Пример уведомления по заявке:



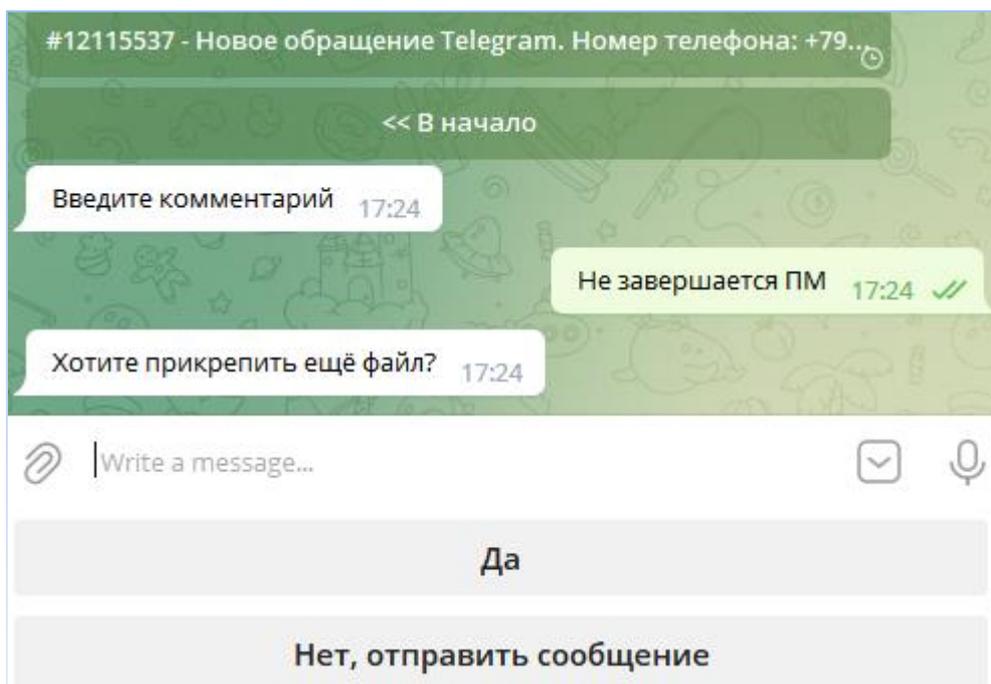
- Для возврата в меню нажать «*В начало*».



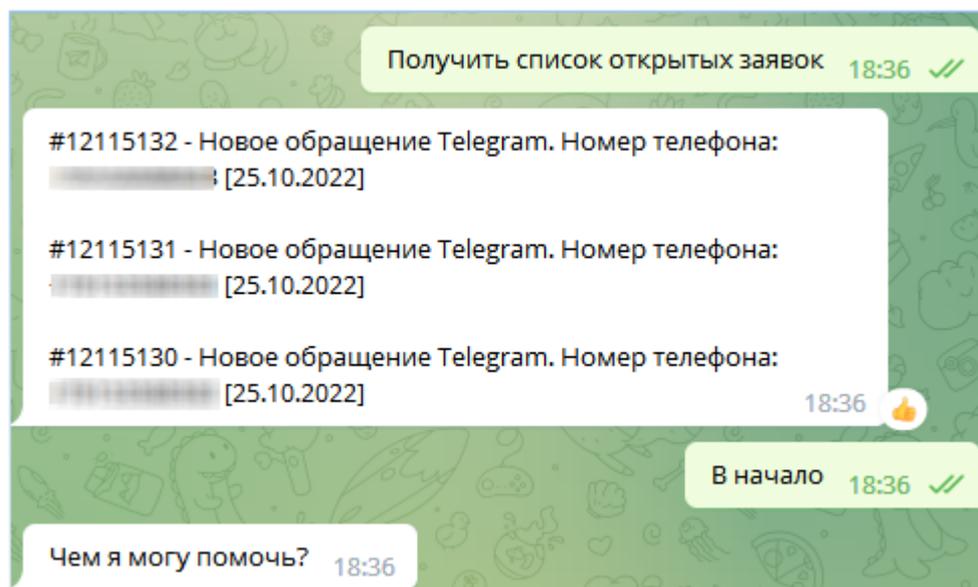
- Для работы с существующими заявками (добавить заметку) выбрать «*Ответить на существующую заявку*», далее ввести ее номер или ответить «*Нет*» на вопрос «*Вы знаете номер заявки?*», выбрать заявку из списка и добавить заметку (также при необходимости прикрепить файл).



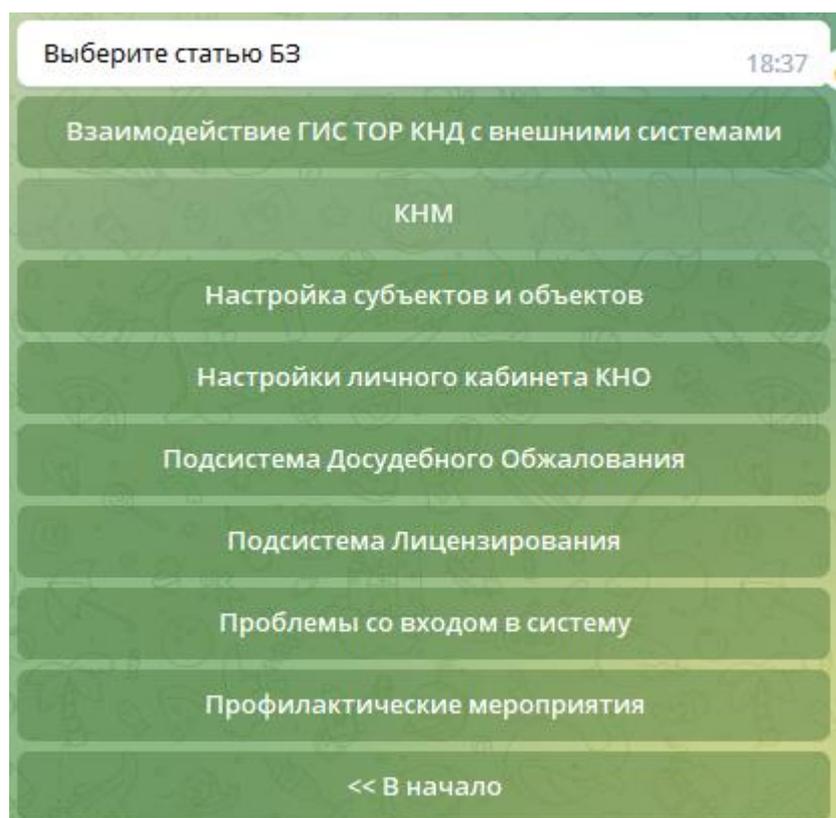
Выберите заявку и добавьте сообщение:



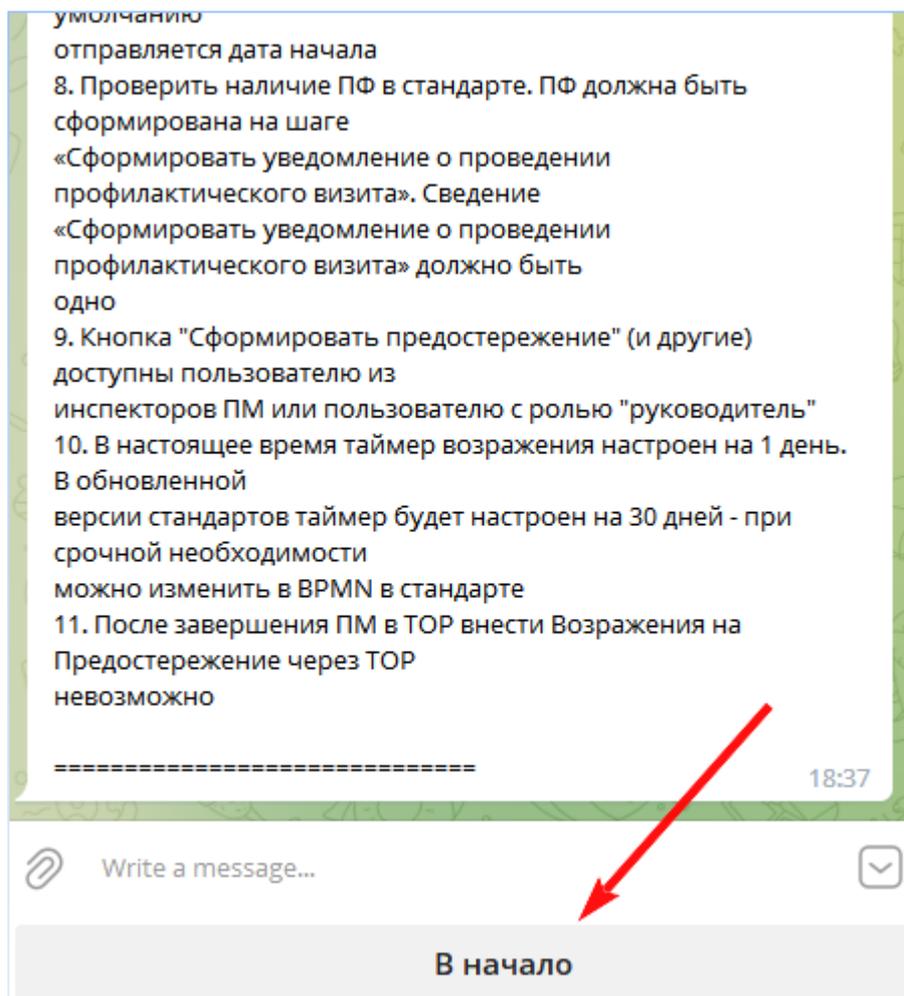
- Пункт меню «Получить список открытых заявок» выводит созданные Вами открытые заявки:



- Пункт меню «Открыть статью БЗ» дает доступ к выбору статьи из Базы Знаний (БЗ) ситуационного центра:



Выйти из БЗ в главное меню можно нажатием кнопки «В начало»:

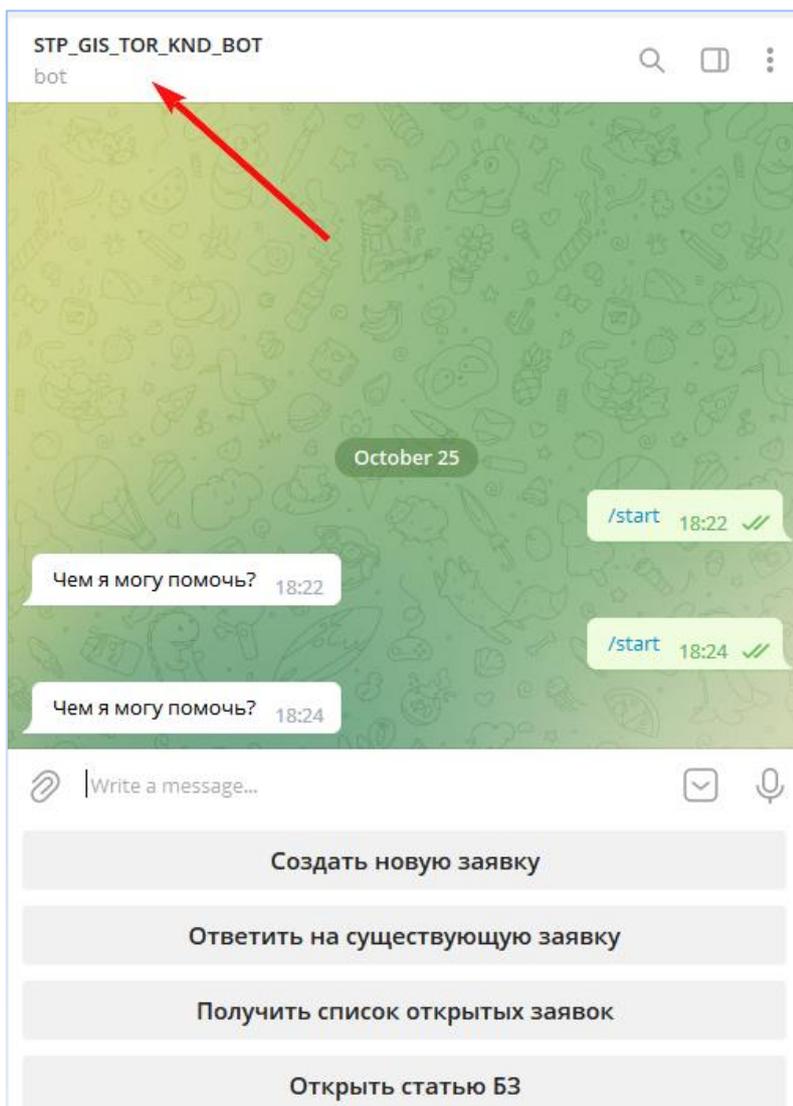


1.3 Отмена подписки

Пользователь может приостановить коммуникацию в Телеграм с ботом СТП ГИС ТОР КНД.

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Открыть в Телеграм чат с ботом СТП ГИС ТОР КНД
- Нажать на имя бота:



- В открывшемся окне выбрать действие «Остановить и блокировать»/ «*Stop and Block bot*»

 **STP_GIS_TOR_KND_BOT**
bot

 **СТП ГИС ТОР КНД**
kndsupport@voskhod.ru
+7 (495) 788-85-71
с 07:00 до 18:00 по МСК в рабочие дни
Description

@STP_GIS_TOR_KND_BOT 
Username

 Notifications

[SEND MESSAGE](#)

 Add to Group

 Report

 Stop and block bot 