

Рекомендуемые квалификации  
администратора (уполномоченного лица)

**Общие рекомендации:**

**1. Требования к опыту и образованию:**

- 1) высшее образование (техническое и (или) юридическое)-бакалавриат, магистратура или специалитет;
- 2) опыт работы с ОС MS Windows (Windows7/Windows8//Windows10);
- 3) навык работы с распространенными современными интернет-браузерами (Mozilla Firefox от 10.0, Google Chrome от 21.0, microsoft edge);
- 4) навыки ведения официальной и рабочей переписки.

**2. Администратор (уполномоченное лицо) должен знать:**

- 1) нотацию и методологию описания бизнес-процессов и стандартов BPMN 2.0;
- 2) подбор инструментов, поддерживающих методологию BPM;
- 3) -русские стандарты по созданию информационных и автоматизированных систем, программного обеспечения (включая ГОСТ серий 34, 19);
- 4) основы программирования (уметь приводить компьютерную технику в рабочее состояние, уметь администрировать операционную систему, уметь устанавливать программное обеспечение, обладать навыком организации работы баз данных);
- 5) - современные методы сбора информации, включая интервьюирование, опросы, анкетирование заинтересованных сторон, проведение фокус-групп;
- 6) современные инструменты анализа информации (владение Excel, Oracle или MySQL, Power Point или Miro, инструменты работы с аналитикой — Tableau, Power BI);
- 7) современные системы отслеживания ошибок, предназначенные для организации взаимодействия с пользователями: Jira, Redmine, Gitlab.

**3. Администратор (уполномоченное лицо) должен уметь:**

- 1) проводить анализ нормативной документации, регулирующей деятельность организации, а также предметную область процесса, подлежащего автоматизации;
- 2) проводить анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения;
- 3) анализировать и выявлять области для автоматизации в рамках предметной области;
- 4) проектировать бизнес-процессы в нотациях (IDEF0, BPMN 2.0, UML, EPC);

- 5) интерпретировать бизнес-задачи в параметры, характеризующие качество интерфейса (настройка экранных форм, сопоставление связей между требованиями нормативной документации и визуальным отображением содержимого в стандарте услуги для пользователей).